Приложение 1 к приказу от

*09.12.2015г. № 240*

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор РГБУ Центр «Надежда»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А-А. Эдиев

«09» декабря 2015 г.

**Положение о «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок работы в РГБУ Центр «Надежда» (далее – Учреждение) «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности», установленного для оперативного получения информации о фактах коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с сотрудниками Учреждения.

* + 1. Правовую основу работы «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» составляют:

- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»; - Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации»;

- Указ Президента РФ от 11 апреля 2014 г. N 226 "О Национальном плане противодействия коррупции на 2014 - 2015 годы"

* + 1. Функции по координации работы «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» осуществляет комиссия по выемке и проверке (два раза
* неделю) наличия обращений граждан в «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» (далее Комиссия).
  1. **Цели и задачи работы «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной**

**направленности»**

1. «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» действует в целях:

- вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики; - содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и

действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией; - формирования нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям; - создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

1. Основными задачами работы «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности » являются:

* формирование эффективного механизма взаимодействия граждан и Учреждения;
* повышение качества и доступности услуг, оказываемых Учреждением;
* обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения информации граждан,

поступивших в «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной

направленности»;

- анализ информации граждан (организаций), поступивших в «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности», ее учет при разработке и реализации мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений в Учреждении.

**3. Порядок организации работы «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности»**

1. Для сбора и обработки информации по фактам коррупции в здании Учреждения устанавливается «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности».
2. Выемка и проверка обращений осуществляется 2 раза в неделю (вторник,

пятница).

1. Учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающей в «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» информацией осуществляет Комиссия.
2. Комиссия учитывает и регистрирует письменные сообщения, поступающие в «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности», которые отражаются в «Журнале регистрации выемки и проверки наличия обращений граждан из «Ящика для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» (приложение

3).

1. Анонимная информация не рассматривается.
2. Информация, содержащая координаты заявителя официально рассматриваются в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.7 Комиссия готовит информацию (в случае наличия обращений) о поступивших за неделю в «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» письменных сообщениях о фактах коррупции и направляет его председателю Комиссии для дальнейшей работы или направления в соответствующие органы для принятия мер.

1. Комиссия взаимодействует с соответствующими органами в части представления информации об итогах рассмотрения поступившей в «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности».
2. Комиссия обязана внимательно разобраться в характере обращений в случае необходимости истребовать необходимые документы, осуществить проверку, принять обоснованные решения, обеспечить своевременное рассмотрение и проинформировать руководителя Учреждения.

3.10 Обращение гражданина считается рассмотренным, если по всем поставленным в нем вопросам приняты необходимые меры, и заявителю дан ответ по существу.

3.11 В случае если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно по существу поставленных вопросов.

3.12.В случае если факты, содержащиеся в обращениях граждан, требуют экстренного принятия решений, они рассматриваются в 3-дневный срок.

3.13. В случае поступления в «Ящик для обращений граждан по фактам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| коррупционной направленности» письменного | обращения, в котором гражданин | | |
| использует нецензурные либо оскорбительные выражения, | | угрозы жизни, здоровью и | |
| имуществу сотрудникам Учреждения, такие | обращения | не принимаются | и не |
| регистрируются. |  |  |  |

* 1. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившим, обращение подлежит направлению
* правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.
  1. Члены Комиссии несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученной информации в соответствии с действующим законодательством.
  2. Информация, поступившая от граждан в «Ящик для обращений граждан по фактам коррупционной направленности», подлежит сохранению в течение одного года.

Приложение 2 к приказу от

09.12.2015г. №\_\_\_

**Состав комиссии по выемке и проверке наличия обращений граждан** **в «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности»**

Комиссия по выемке и проверке наличия обращений граждан в «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности»:

Утвердить состав комиссии по выемке и проверке наличия обращений граждан в «Ящике для обращений граждан по фактам коррупционной направленности» в РГБУ Центр «Надежда»:

1) Ижаева А.А.- юрисконсульт

2) Лобченко В.П. – специалист ОК.

3) Щеголь В.П.- зав. складом

Приложение 3 к приказу от

09.12.2015г. №\_\_\_

**ЖУРНАЛ регистрации выемки и проверки наличия обращений граждан из «Ящика для** **обращений граждан по фактам коррупционной направленности»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Наличие | При наличии | Решение комиссии по | Подписи |  |
| принятию мер к | членов |  |
|  | выемки | обращений | обращения его предмет |  |
|  | рассмотрению обращения | комиссии |  |
|  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |